# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## I. Impressum:

Nescure GmbH
ges. vertr. d. d. GF. Ilmarin B. Schietzel, Nico Lingen
Am Kurpark 5
82435 Bad Bayersoien

Tel: 0800 700 99 09
Internet-Adresse: www.nescure.de
Mail-Adresse: info@nescure.de

HR-Gericht München HRB 182203, UstId-Nr. DE267803849

Konzession gem. § 30 Gewerbeordnung Anmeldung Garmisch-Partenkirchen (www.lra-gap.de) Aufsichtsbehörde: Bayerische Landesärztekammer (www.blaek.de)

## II. Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 01.03.2021

### 1. Anwendungsbereich

a) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für Therapie-Verträge zwischen der Nescure GmbH (NESCURE) und ihren Kunden (Patienten).
b) Abweichende AGB von Patienten gelten nur dann, wenn sie von NESCURE ausdrücklich anerkannt und bestätigt wurden.
c) Die Vertragssprache ist deutsch. Soweit für Verbraucher nicht zwingendes Recht aus ihrem Herkunftsstaat entgegensteht, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### 2. Leistungsbeschreibung

a) Das Team der Nescure Privatklinik am See hat sich auf die ärztlich-therapeutische Behandlung einer Alkoholabhängigkeit und ihrer Begleiterscheinungen spezialisiert.
b) Die Therapie umfasst 23 Behandlungstage, die alle Patienten gleichzeitig durchlaufen. Die Therapie beginnt am Anreisetag und endet am 23. Tag um 10 Uhr. Der Erfolg der Therapie hängt vom Durchlaufen des gesamten Behandlungszeitraums ab. Teilleistungen können nicht gebucht werden.
c) Die Therapiekosten umfassen Unterkunft und Verpflegung in der Nescure Privatklinik am See, ärztliche Betreuung, Anwendung der NES, psychologische Einzelgespräche, Gruppentherapien und Physiotherapie, je nach Bedarf (siehe www.nescure.de/Therapie). Kosten für behandlungsbegleitende Infektionsschutz- und Hygienemaßnahmen im Rahmen der COVID-19-Pandemie gemäß dem [hier] beigefügten Infektionsschutzkonzept werden durch einen zusätzlichen Infektionsschutzzuschlag ausgeglichen.
d) Die Nescure Privatklinik bietet in der Praxis Dr. Herbst (Behandlungsraum in der Nescure Privatklinik) energetische Massagen an. Die Kosten hierfür übernimmt Ihre private Krankenkasse bei entsprechender Indikation.
Sind Sie gesetzlich versichert, erhalten Sie von der Nescure Privatklinik einen Gutschein im Wert von 55 €, den Sie in der Praxis Dr. Herbst für eine energetische Massage einlösen können.

### 3. Angebot, Zustandekommen und Speicherung des Therapie-Vertrages

a) Die Angaben auf unserer Website zum Abschluss eines Therapievertrages sind ein unverbindliches Angebot der NESCURE GmbH zum Vertragsabschluss.
b) Mit dem Absenden des ausgefüllten Anmeldeformulars auf unserer Website gibt der Patient ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Therapievertrages ab, an das er zwei Wochen gebunden ist. Der Vertrag kommt nach Prüfung (und ggf. nach Rücksprache oder einem persönlichen Gespräch mit den behandelnden Nescure-Ärzten) durch die Annahme des Therapievertrages durch die Nescure GmbH an den Patienten zustande.

c) Die Daten Ihres Anmeldeformulars werden von der Nescure GmbH intern für die Abwicklung und Durchführung der Behandlung gespeichert. Die Daten können vom Patienten nicht mehr online abgerufen werden. Fertigen Sie sich deshalb ggf. selbst eine Kopie Ihrer Reservierungsdaten.

**4. Preise und Bezahlung**

a) Die Kosten der Therapie betragen € 13.984,00 zuzüglich € 345,00 Infektionsschutzzuschlag, d.h. insgesamt € 14.329,00. Der Infektionszuschlag bezieht sich auf behandlungsbegleitende Infektionsschutz- und Hygienemaßnahmen im Rahmen der COVID-19-Pandemie.

Die Berechnung des Infektionsschutzzuschlags entfällt mit Ablauf des Tages, an dem der Deutsche Bundestag die Feststellung einer epidemischen Lage von nationaler Tragweite gemäß § 5 Abs. 1 Satz 2 IfSG aufhebt. Die volle Vergütung ist ab der verbindlichen Vereinbarung einer Therapie und der damit verbundenen Reservierung eines Therapieplatzes ab dem ersten Tag des vereinbarten Therapietermins geschuldet.

b) Eine Anzahlung in Höhe von € 6.000,00 ist 7 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen ist der Betrag spätestens 2 Tage vor Therapiebeginn fällig. Weitere € 8.329,00 sind 10 Tage vor dem letzten Behandlungstag (Abreisetag) abzugsfrei zur Zahlung fällig.

c) Die Bezahlung kann erfolgen durch Barzahlung oder Überweisung.

d) Das Risiko, ob und in welchem Umfang Therapiekosten von der Krankenversicherung übernommen werden, trägt der Patient.

**5. Rücktrittsrecht, Terminverlegung**

a) Bei wirksam geschlossenem Therapievertrag wird dem Patienten bis 2 Wochen vor Therapiebeginn ein freiwilliges Rücktrittsrecht eingeräumt. Maßgeblich für die Fristeinhaltung ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung des Patienten bei NESCURE.

b) Verlegungsantrag

(a) Bei wirksam geschlossenem Therapievertrag kann der Patient bis 7 Tage vor Therapiebeginn durch schriftliche Erklärung gegenüber NESCURE eine Terminverlegung um maximal 12 Monate nach dem ursprünglich vereinbarten Behandlungsbeginn beantragen. Maßgeblich für die Fristeinhaltung ist der Zugang des Verlegungsantrages bei NESCURE.
Nimmt der Patient innerhalb Jahresfrist keinen angebotenen freien neuen Therapietermin wahr, ist NESCURE zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

(b) Beantragt der Patient innerhalb der letzten 7 Tage vor Therapiebeginn eine Terminverlegung gem. (a), wird eine Schadenspauschale in Höhe von € 3.000 sofort fällig. Für den Ersatztermin sind die Therapiekosten in voller Höhe zu zahlen.

c) Bei Vorliegen der gesetzlichen Bedingungen besteht das Widerrufsrecht gem. III, das durch die Rücktrittsmöglichkeiten gem. 5a) und 5b) nicht eingeschränkt wird.

d) NESCURE hat das Recht, vom Therapievertrag spätestens am Anreisetag zurückzutreten, wenn

(a) die Ergebnisse einer eingehenden Anamnese eine Therapie aus medizinischen / gesundheitlichen Gründen nicht zulassen und die Ursachen bei der vorherigen schriftlichen Anamnese verschwiegen wurden.

(b) die Anzahlung des Rechnungsbetrages nicht fristgerecht eingegangen ist.

**6. Schadenersatz bei verspätetem Rücktritt, Nichtantritt oder Abbruch der Therapie**

a) Der Patient ist zu Schadenersatz in Höhe der vollen Therapiekosten verpflichtet

(a) bei verspätetem Rücktritt gem. 5a)

(b) bei Nichtantritt zur Therapie, wobei ein Therapieantritt ab dem 3. Tag der Therapie oder später nicht mehr möglich ist und als Nichtantritt gewertet wird.

(c) bei Nichtannahme eines Therapietermins innerhalb Jahresfrist gem. 5 b (b)

(d) Rücktritt durch Nescure gem. 5 d)

b) Bei Therapieabbruch sind vom Patienten die bis dahin anteilig (1/23 für jeden angefangenen Tag) entstandenen Therapiekosten zu zahlen. Darüber hinaus schuldet der Patient der NESCURE GmbH als Schadenersatz die Differenz bis zur vollen Höhe der Therapiekosten, es sei denn es liegt ein Grund vor, der den Patienten zur außerordentlichen Kündigung des Therapievertrages berechtigt hat.

c) NESCURE bleibt bei der Geltendmachung der Schadenspauschale gem. 5b) oder des Schadenersatzes nach 6 a) und 6 b) die Geltendmachung eines höheren nachweisbaren Schadens vorbehalten. Dem Patienten ist der Nachweis vorbehalten, NESCURE sei ein Schaden gem. 5b), 6a) oder 6b) nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden.

d) Bereits erfolgte Anzahlungen werden auf die Therapiekosten bzw. den Schadenersatz angerechnet.

e) Abweichend gelten bei Ausübung eines gesetzlich zustehenden Widerrufsrechts gem. III die gesetzlichen Widerrufsfolgen.

**7. Gewährleistung**

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

b) Eine Garantie für einen Therapieerfolg und / oder bestimmte oder nachhaltige Wirkungen wird nicht übernommen.

**8. Außerordentliche Kündigung**

a) Der Therapievertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grunde außerordentlich gekündigt werden.

b) Ein außerordentlicher Kündigungsgrund steht NESCURE insbesondere dann zu, wenn ein Patient wiederholt und trotz Abmahnung gegen die Hausordnung verstößt (z.B. unerlaubter Alkohol- oder Tablettenkonsum). In diesem Fall sind die Therapiekosten in voller Höhe zu bezahlen.

**9. Europäische Online-Schlichtung / OS-Plattform**

Aufgrund der ODR-Verordnung 524/2013 der Europäischen Kommission erhalten Verbraucher Zugang zur interaktiven Internetplattform (OS-Plattform) für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus online geschlossenen Verträgen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar sein:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show
Die NESCURE ist nicht zur Teilnahme an einer Online-Schlichtung verpflichtet und hat sich einer solchen Verbraucherschlichtungsstelle nicht freiwillig unterworfen.

## III. Gesetzliches Widerrufsrecht gem. § 312 b und c BGB

(gilt nur für Therapieverträge, die im Fernabsatz oder außerhalb der NESCURE-Geschäftsräume
geschlossen wurden)

WIDERRUFSBELEHRUNG

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Nescure GmbH, Am Kurpark 5, 82435 Bayersoien, Tel.: 0049 8845 7037 270, info@nescure.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie der Nescure GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## IV. Datenschutzbelehrung

Bezüglich unserer Datenschutzerklärung verweisen wir auf unsere Webseite unter https://www.nescure.de/help/datenschutz/