

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Impressum:

Nescure GmbH

ges. vertr. d. d. GF. Philipp Hämmerle, Prof. Dr. med. Dr.

rer. nat. Dipl.-Psych. Matthias J. Müller,

Dr. Maren Kentgens

Internet-Adresse: www.nescure.de

Tel: 0800 700 99 09

Mail-Adresse: info@nescure.de

Am Kurpark 5

82435 Bad Bayersoien

HR-Gericht München HRB 182203, UstId-Nr. DE267803849

Konzession gem. § 30 Gewerbeordnung Anmeldung Garmisch-Partenkirchen

(www.lra-gap.de) Aufsichtsbehörde: Bayerische Landesärztekammer(www.blaek.de)

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 16.10.2023

1. Anwendungsbereich

- a) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für Therapie-Verträge zwischen der Nescure GmbH (NESCURE) und ihren Kunden (Patienten).
- b) Abweichende AGB von Patienten gelten nur dann, wenn sie von NESCURE ausdrücklich anerkannt und bestätigt wurden.
- c) Die Vertragssprache ist deutsch. Soweit für Verbraucher nicht zwingendes Recht aus ihrem Herkunftsstaat entgegensteht, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Leistungsbeschreibung

- a) NESCURE hat sich auf die ärztlich-therapeutische Behandlung von Alkoholabhängigkeit und ihre Begleiterscheinungen spezialisiert.
- b) Die Therapie findet in den Räumen der NESCURE Privatklinik am See GmbH in Bad Bayersoien statt. Je nach Jahreszeit und Witterung besteht die Möglichkeit für Wanderungen, Spaziergänge und Baden im Bayersoier See.
- c) Die Therapie umfasst 23 Behandlungstage. Sie beginnt für alle angemeldeten Patienten gemeinsam am Anreisetag spätestens um 17 Uhr und endet am 23. Tag um 9 Uhr 30. Ein Therapiebeginn nach dem 2. Therapietag ist ausgeschlossen. Der Erfolg der Therapie hängt wesentlich vom gemeinsamen Durchlaufen des gesamten Behandlungszeitraums ab. Teilleistungen können deshalb nicht gebucht werden.
- d) Die Therapiekosten umfassen ärztliche Betreuung, Gruppentherapien und therapeutische Einzelgespräche, Anwendung der Neuro-Elektrische Stimulation (NES), Bewegungs- und Entspannungsangebote (siehe www.nescure.de/Therapie), sowie Unterkunft und Verpflegung.
- e) In der Privatpraxis der Frau Dr. Reingard Herbst (Behandlungsraum in der NESCURE Privatklinik) werden energetische Massagen angeboten. Bei entsprechender Indikation übernimmt die private Krankenkasse des Patienten die Kosten. Gesetzlich Versicherte

Patienten erhalten von NESCURE einen Gutschein im Wert von 55,00 €, der für eine energetische Massage eingelöst werden kann.

3. Angebot, Zustandekommen und Speicherung des Therapie-Vertrages

- a) Die Angaben auf der NESCURE-Website und im Anmeldeformular für einen Therapievertrag stellen ein unverbindliches Angebot von NESCURE zum Vertragsabschluss dar.
- b) Mit dem Absenden des ausgefüllten Anmeldeformulars auf der NESCURE-Website gibt der Patient ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Therapievertrages ab, an das er zwei Wochen gebunden ist. Der Vertrag kommt nach Prüfung (und ggf. nach Rücksprache oder einem persönlichen Gespräch mit den behandelnden NESCURE-Ärzten) mit der Erklärung der Vertragsannahme durch NESCURE an den Patienten zustande.
- c) Die Daten des Anmeldeformulars werden von NESCURE intern für die Abwicklung und Durchführung des Therapievertrages gespeichert. Die NESCURE-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.nescure.de/help/Datenschutz/>.

4. Preise und Bezahlung

- a) Die Kosten der Therapie betragen € 14.835,00 insgesamt.
- b) Eine Anzahlung auf die Therapiekosten in Höhe von € 8.000,00 ist 7 Tage nach Kostenbescheidausstellung zur Zahlung (Überweisung) auf das NESCURE-Konto bei der Apobank (IBAN: DE91 3006 0601 0049 6051 93, BIC: DAAEDEDXXX) fällig. Die restlichen Kosten – im Falle einer kurzfristigeren Therapievereinbarung: die gesamten Kosten, sind bis spätestens 2 Werktage (Mo-Sa) vor Therapiebeginn vollständig zu überweisen. Maßgeblich für den rechtzeitigen Zahlungseingang ist die Gutschrift auf dem NESCURE-Konto.
- c) Das Risiko, ob und in welchem Umfang Therapiekosten von der Krankenversicherung übernommen werden, trägt der Patient

5. Terminverlegung, Rücktritt, Kündigung, Widerrufsrecht

- a) Terminverlegung:
 - (a) Bei wirksam geschlossenem Therapievertrag und mindestens geleisteter Anzahlung kann der Patient bis spätestens 7 Tage vor Therapiebeginn durch schriftliche Erklärung gegenüber NESCURE eine Verlegung des Therapiebeginns um maximal 12 Monate – gerechnet ab dem ursprünglich vereinbarten Therapiebeginn (Ersatztermin) - beantragen. Maßgeblich für die Fristeinhaltung ist der Zugang des Verlegungsantrages bei NESCURE.
 - (b) Beantragt der Patient gem. (a) eine Terminverlegung, sind die restlichen Therapiekosten bis spätestens 2 Werktage vor Beginn des Ersatztermins auf das NESCURE-Konto zu überweisen.
- b) Rücktritt: NESCURE hat das Recht, vom Therapievertrag zurückzutreten, wenn
 - (a) die Ergebnisse einer eingehenden Anamnese den Beginn oder die Fortsetzung einer Therapie aus medizinischen / gesundheitlichen Gründen nicht zulassen und die gesundheitlichen Einschränkungen vorher nicht bekannt oder bei der schriftlichen Anamnese nicht angegeben waren.
 - (b) die Anzahlung oder die Restzahlung der Therapiekosten nicht fristgerecht eingegangen ist.
 - (c) der Patient nach einem Verlegungsantrag nicht innerhalb von 12 Monaten einen angebotenen Ersatztermin wahrnimmt.

- c) Kündigung des Therapievertrages:
 - (a) Der Therapievertrag kann von beiden Parteien bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich gekündigt werden.
 - (b) Ein außerordentlicher Kündigungsgrund steht NESCURE insbesondere dann zu, wenn ein Patient wiederholt und trotz Abmahnung gegen die Hausordnung verstößt (z.B. unerlaubter Alkohol- oder Tablettenkonsum).
- d) Gesetzliches Widerrufsrecht:
 - (a) Bei Vorliegen der gesetzlichen Bedingungen besteht für Patienten das gesetzliche Widerrufsrecht gem. III.
 - (b) Liegt bei kurzfristig vereinbarter Therapie der Therapiebeginn innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist, wird NESCURE einen Therapievertrag nur vereinbaren, wenn der Patient ausdrücklich auf sein gesetzliches Widerrufsrecht verzichtet.

6. Kosten und Schadenersatz bei Nichtantritt, Rücktritt, Kündigung oder Abbruch der Therapie

- a) Der Patient ist nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zur Zahlung der Therapiekosten bzw. von Schadenersatz verpflichtet:
 - (a) Bei Nichtantritt zum vereinbarten Therapiebeginn entstehen die vollen Therapiekosten, abzüglich ersparter Aufwendungen gem. c), wobei ein Therapieantritt nach dem 2. Tag der Therapie nicht möglich ist und als Nichtantritt gewertet wird.
 - (b) Bei Nicht-Inanspruchnahme eines Ersatztermins innerhalb von 12 Monaten schuldet der Patient pauschalen Schadenersatz in Höhe von mindestens € 3.000. NESCURE bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
 - (c) Im Falle eines Rücktritts durch NESCURE gem. 5 b (a), eines Therapieabbruchs durch den Patienten oder einer fristlosen Kündigung, sind vom Patienten die bis zum Rücktritt, Abbruch oder Kündigungstermin entstandenen anteiligen Therapiekosten mit 1/23 für jeden angefangenen Tag zu zahlen. Darüber hinaus schuldet der Patient als Schadenersatz die Differenz bis zur vollen Höhe der Therapiekosten, es sei denn, es liegt ein wichtiger Grund vor, der den Patienten zur außerordentlichen Kündigung des Therapievertrages berechtigt hat.
- b) Der Schadenersatz gem. (c) vermindert sich für jeden vollen Tag bis zum planmäßigen Therapieende wegen ersparter Aufwendungen von NESCURE um € 100.
- c) Dem Patienten ist der Nachweis vorbehalten, NESCURE sei ein Schaden gem. a) und b) nicht, oder nicht in dieser Höhe, entstanden.
- d) Bereits erfolgte Zahlungen werden auf die Therapiekosten bzw. den Schadenersatz angerechnet und im Übrigen erstattet.

7. Gewährleistung, Garantie

- a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- b) Eine Garantie für einen Therapieerfolg und / oder bestimmte oder nachhaltige Wirkungen wird nicht übernommen.

8. Europäische Online-Schlichtung / OS-Plattform

Aufgrund der ODR-Verordnung 524/2013 der Europäischen Kommission erhalten Verbraucher Zugang zur interaktiven Internetplattform (OS-Plattform) für die

außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus online geschlossenen Verträgen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Die NESCURE ist nicht zur Teilnahme an einer Online-Schlichtung verpflichtet und hat sich einer solchen Verbraucherschlichtungsstelle nicht freiwillig unterworfen

III. Gesetzliches Widerrufsrecht gem. § 312 b und c BGB

(gilt nur für Therapieverträge, die im Fernabsatz oder außerhalb der NESCURE-Geschäftsräume geschlossen wurden)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Nescure GmbH, Am Kurpark 5, 82435 Bayersoien, Tel.: 0049 8845 7037 270, Fax: 08845/70 37 272, [Mail: info@nescure.de](mailto:info@nescure.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Achtung: Bei kurzfristigem Therapiewunsch, bei dem der Therapiebeginn innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist liegt, wird NESCURE einen Therapievertrag nur vereinbaren, wenn der Patient ausdrücklich auf sein gesetzliches Widerrufsrecht verzichtet.

IV. Datenschutzerklärung

Bezüglich unserer Datenschutzerklärung verweisen wir auf unsere Webseite unter

<https://www.nescure.de/help/datenschutz/>