

Anleitung zur Fehlerbehebung bei der Online-Anmeldung

Sehr geehrte InteressentInnen

wir möchten sicherstellen, dass Ihre Online-Anmeldung bei den Oberberg Kliniken reibungslos verläuft. Sollten Sie dennoch auf technische Schwierigkeiten stoßen, haben wir einige hilfreiche Tipps und Schritte zur Fehlerbehebung zusammengestellt:

1. Browser-Kompatibilität

- Verwenden Sie einen aktuellen Webbrowser (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Safari).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist. Überprüfen Sie ggf. die Einstellungen und aktualisieren Sie ihn.

2. Internetverbindung

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Internetverbindung stabil und schnell genug ist. Eine langsame oder instabile Verbindung kann zu Übertragungsfehlern führen.
- Versuchen Sie es gegebenenfalls mit einer anderen Verbindung (z.B. WLAN statt mobile Daten oder umgekehrt).

3. Cache und Cookies

- Löschen Sie den Cache und die Cookies Ihres Browsers. Dies kann oft Probleme beheben, die durch gespeicherte Daten verursacht werden.
- Anleitungen zum Löschen von Cache und Cookies finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers.

4. Sicherheitssoftware

- Deaktivieren Sie temporär alle Browser-Erweiterungen oder Sicherheitssoftware, die möglicherweise die Formularübermittlung blockieren könnten.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Sicherheitseinstellungen die Funktionalität von Formularen nicht einschränken.

5. Gerät und Betriebssystem

- Versuchen Sie die Anmeldung über ein anderes Gerät (z.B. Computer, Tablet oder Smartphone).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist.

6. Fehlermeldungen

Notieren Sie sich etwaige Fehlermeldungen, die während des Anmeldeprozesses auftreten, und geben Sie diese an uns weiter, wenn Sie Unterstützung benötigen.

7. Kontaktaufnahme

Sollten weiterhin Probleme auftreten, zögern Sie bitte nicht, uns telefonisch zu kontaktieren. Unser Team steht Ihnen zur Unterstützung zur Verfügung und kann Ihre Anmeldung auch telefonisch entgegennehmen.

Telefon: **0800 700 9909**

E-Mail: **info@nescure.de**

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Unser Ziel ist es, Ihnen den Anmeldeprozess so einfach und reibungslos wie möglich zu gestalten.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team der NESCURE® Privatklinik am See